



Datum: 21.09.2023

## Pflichtenheft (Anhang zur Verfügung)

**Einsatzbetrieb-Nummer** 29740  
**Einsatzbetrieb** Notschlafstellen für Erwachsene

---

**Titel des Pflichtenhefts** **Obdachlosenbetreuung und Logistik**

---

**Pflichtenheft-Nummer** 107491

---

**gültig ab** 11.09.2023  
**gültig bis**

---

**Arbeitsort** Zürich

---

### Anteil Tätigkeit

#### **40% Betreuung der Besucher**

Sie unterstützen bei der Zubereitung und Verteilung des Frühstücks und der Verabschiedung der Gäste morgens sowie bei der Aufrechterhaltung der Hygienestandards und dem Durchsetzen der Hausordnung. Sie waschen ab, führen ein Beobachtungsprotokoll und empfangen abends Gäste. Sie bereiten Zubereitung und Verteilung des Abendessens zu und verteilen es, ordnen Schlafplätze zu und unterstützen die Nachtwachen.

#### **30% Fahrdienst**

Sie transportieren Güter (z.B. Lebensmittel, Spenden, Entsorgungsgüter, Wäsche) und Personen (Hilfebedürftige nach Beauftragung der Sozialarbeiterin an Zielort fahren).

#### **30% Logistik und Administration**

Sie helfen mit bei der Lagerung und Verwaltung von Lebensmitteln, Hygieneartikeln, Kleidern und Wolldecken. Sie helfen mit an Festanlässen und Schulungen.

**vorausgesetzte Grundkenntnisse** Führerausweis mind. Kat. B; stabile Persönlichkeit; kein Suchthintergrund; Mindestalter 21 Jahre; Interesse an niederschwelliger sozialer Arbeit; Flexibilität; Eigeninitiative; Humor; PC-Kenntnisse

---

**erwünschte Grundkenntnisse** Fremdsprachenkenntnisse; handwerkliches Talent; vertiefte Kenntnisse Lebensmittel, Küche

---

**weisungsberechtigte und verantwortliche Person EIB**  
Funktion Barbara Leuthold  
Telefon Leiterin Pfuusbus  
+41 44 537 58 90  
E-Mail barbara.leuthold@swsieber.ch

---

**Einführung durch den Einsatzbetrieb** Die Einführung erfolgt in der Regel durch die weisungsberechtigten Personen betriebsintern.

---

**Folgende(n) Kurs(e) organisiert der Einsatzbetrieb**

---

**Ausbildung durch den Zivildienst** Zivis, die einen Einsatz von mindestens 54 Diensttagen leisten, müssen die Ausbildungskurse besuchen, die unter «Kurse ZIVI» aufgelistet sind.

Die detaillierten Regeln und Bedingungen zum Kursbesuch finden Sie auf dem Merkblatt Ausbildung und auf [www.zivi.admin.ch](http://www.zivi.admin.ch) unter «Zivi sein».

---

**Folgende(n) Kurs organisiert der Zivildienst** Kommunikation und Betreuung (KoBe)

---

**Folgende Auflagen werden an die zivildienstleistende Person gestellt** Die zivildienstpflichtige Person darf im Einsatzbetrieb keine Tätigkeit ausüben, welche bezweckt, den Prozess der politischen Meinungsbildung zu beeinflussen und religiöses oder weltanschauliches Gedankengut zu verbreiten oder vertiefen (Art. 4a Bst. c ZDG).

---

**Abklärung zum Leumund** nein

**Folgende Auflagen werden an den Einsatzbetrieb gestellt**

Die Beaufsichtigung der zivildienstleistenden Person durch den Einsatzbetrieb muss während der gesamten Einsatzdauer gesichert sein.

Das Pflichtenheft ist im Schwerpunktprogramm (SPP) eingereiht. Die Verantwortlichen im Einsatzbetrieb müssen sicherstellen, dass der Anteil an Betreuungsaufgaben mindestens 30% beträgt. Gemeint sind Tätigkeiten im direkten Kontakt mit den zu betreuenden Personen.

---

**maximal bewilligte Arbeitsplätze** 2

---

**Abgabe an den Bund** ja  
Kategorie 5  
Zuschlag Keine Unterkunft und keine Verpflegung

---

**Betriebsbereich** 290 Sonstiges Sozialwesen

---

**Art des Einsatzes** Einfacher Einsatz, SPP 10 Pflege / Betreuung

---

**Aufgabengebiet** Betreuung, Begleitung

---

**Zusatzinformationen**

Minstdauer 3 Monat(e)  
Gesperrte Einsatzzeiträume -  
Wochenarbeitszeit 42.0  
Arbeitszeit Feste Arbeitszeit  
Nachtarbeit Nein  
Wochenendarbeit Möglich